TERMOS DE USO DO SCHUTZ CLUB

Leia com atenção os termos de uso, pois constam deles todas as informações importantes sobre os seus direitos e obrigações legais, incluindo limitações, exclusões e um foro para dirimir eventuais conflitos relativos ao presente contrato.

Última Atualização: 22 de Maio de 2020

Bem vindo(a)! Obrigado por utilizar o SCHUTZ CLUB!

A ZZAB COMÉRCIO DE CALÇADS LTDA., qualificação completa ("Schutz") oferta assinatura de programa de benefícios e descontos (o "SCHUTZ CLUB"), por meio desta aplicação, controlada e operada pela sua proprietária E-CLIK SERVIÇOS DIGITAIS LTDA., pessoa jurídica brasileira de direito privado, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Minas Gerais, nº 316 – CJ. 12, Bairro Higienopolis, CEP: 01.244-010, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.670.205/0001-0 (a "CRM&BÔNUS"). Todos os direitos reservados.

SCHUTZ CLUB

Estes termos de uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização do SCHUTZ CLUB ("**Termos de Uso**"), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

AO UTILIZAR O SCHUTZ CLUB, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NO SCHUTZ CLUB OU EM SERVIÇOS A ELA RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR O SCHUTZ CLUB. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA COM OS TERMOS DESCRITOS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. PARA ACESSÁ-LA, CLIQUE AQUI

Caso queira nos dar algum *feedback* sobre o SCHUTZ CLUB, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do esite https://www.schutz.com.br/institutional/centralAtendimento.

O QUE É O SCHUTZ CLUB?

Serviços. O **SCHUTZ CLUB** é uma plataforma digital que oferece os serviços de licenciamento e operacionalização de programa de fidelização de clientes de redes e lojas varejistas para possibilitar a oferta de descontos e benefícios periódicos aos clientes, mediante o pagamento de anuidade (o "Programa").

Suspensão e Exclusão. Nós, do SCHUTZ CLUB, nos reservamos o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação, bem como excluir a conta e o cadastro dos usuários, em qualquer caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável.

Nesses casos, não será devida qualquer indenização ao usuário, e o **SCHUTZ CLUB** poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus direitos e interesses.

COMO ACESSO AO SCHUTZ CLUB?

Acesso. Para aderir aos benefícios do SCHUTZ CLUB e utilizar suas funcionalidades é necessário efetuar cadastro por meio de página da internet específica, mediante o fornecimento de informações pessoais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade.

Após o cadastro, você receberá um SMS com uma senha com os termos de uso para dar sequência à adesão ao SCHUTZ CLUB. Somente após a sua confirmação de assinatura o pagamento será processado e você receberá novo SMS com as instruções de utilização.

Restrição de Idade. Para utilizar o SCHUTZ CLUB, você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos.

Titularidade. A partir do cadastro, você será titular de uma conta que somente poderá ser acessada por você. Caso o **SCHUTZ CLUB** detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, por usuários que, por exemplo, não possuem a idade mínima permitida, essa conta será automaticamente deletada.

Atualização das Informações. Desde já, você se compromete a manter as suas informações pessoais atualizadas. Você também concorda que irá manter o seu login e senha seguros e fora do alcance de terceiros, e não permitirá que a sua conta no **SCHUTZ CLUB** seja usada por outras pessoas. Dessa forma, o usuário responsabiliza-se por todas as ações realizadas em sua conta.

Além disso, poderá ser solicitado, a qualquer momento, a comprovação da veracidade dos dados informados e a autenticação da identidade do titular, mediante a apresentação de documentação idônea, sob pena de exclusão da conta do **SCHUTZ CLUB**.

A RELAÇÃO CONTRATUAL ENTRE O SCHUTZ CLUB E O USUÁRIO

Relação Contratual. Pelos presente Termo de Uso, o usuário reconhece e concorda que (i) contratou a prestação de serviços relacionados aos descontos e às promoções periódicos da Schutz; e que (ii) se associou ao **SCHUTZ CLUB**.

O cliente está ciente de que a gestão, a operação, o controle e a prestação dos serviços da plataforma, das aplicações e do **SCHUTZ CLUB** ofertado pela Schutz poderá ser realizado amplamente pela CRM&BÔNUS.

Sem prejuízo, reconhece que os serviços e o conteúdo oferecidos pela plataforma são licenciados e/ou de propriedade exclusiva do **SCHUTZ CLUB**, na figura da criadora e desenvolvedora da plataforma a **CRM&BÔNUS**.

Este contrato que permite ao usuário o gozo das funcionalidades do sistema **SCHUTZ CLUB**, por meio de uma licença de uso, que é precária, não-exclusiva, limitada, revogável e de uso pessoal.

Reconhece, ainda, que é uma liberalidade do usuário subscrever a qualquer plano oferecido pelo **SCHUTZ CLUB**, sujeito às regras descritas nesses Termos de Uso.

Compra de Produtos. Esses Termos de Uso tratam exclusivamente da assinatura do **SCHUTZ CLUB** e a compra efetiva dos produtos estará sujeita às regras próprias e demais condições do e-commerce da marca.

Pelo presente você reconhece e concorda que os termos das campanhas de fidelidade, concessão de descontos e benefícios e suas respectivas vigências serão definidas e realizadas exclusivamente pela Schutz e correrá sob sua exclusiva responsabilidade, ficando o SCHUTZ CLUB e sua gestoria integralmente isentos de qualquer responsabilidade decorrente de tais das campanhas de fidelidade, concessão de descontos e benefícios e suas respectivas vigências.

ASSINATURA E CANCELAMENTO DE PLANOS

Assinatura. Nós do **SCHUTZ CLUB** fornecemos a assinatura de planos de serviço de forma onerosa, como definido no capítulo abaixo.

Modo de Subscrição. A subscrição ao(s) plano(s) pago(s) requer o pagamento imediato para a subscrição ao plano. Dessa forma, você estará pagando hoje pelo acesso com acesso imediato aos benefícios e promoções, observadas as disposições destes Termos de Uso.

Cancelamento da Subscrição. Eventual cancelamento deverá ser solicitado ao SAC e somente poderá ocorrer caso não tenham sido utilizados o Crédito Inicial e os benefícios decorrentes da assinatura.

Realizado o cancelamento da subscrição você receberá um comunicado em nome do **SCHUTZ CLUB** com 30 (trinta) dias de antecedência e o valor líquido investido pela assinatura realizada por você será devolvido, descontando-se o valor dos benefícios efetivamente utilizados.

Caso o desconto líquido obtido pela efetiva utilização do Programa por você seja igual ou maior que o valor efetivamente pago a título de sua assinatura, não haverá valor a restituir por parte do **SCHUTZ CLUB**.

CONDIÇÕES E FUNCIONAMENTO DO SCHUTZ CLUB

Rede de Aceitação. A utilização do SCHUTZ CLUB se dará apenas através do e-commerce www.schutz.com.br, excluindo as modalidades Retire pela Loja e Entregue pela Loja, onde os produtos disponibilizados encontram-se em lojas físicas.

Contratação. Cliente realiza contratação e o pagamento do **SCHUTZ CLUB** por meio do site e da plataforma da CRM&BÔNUS. O usuário poderá contratar a assinatura para si mesmo ou presentear alguém com a assinatura, sendo que para isso deverá informar sua opção na plataforma do CRM&BONUS no momento da contratação.

Ativação da Assinatura. Cliente irá pagar à título de ativação de sua assinatura e da conta no **SCHUTZ CLUB** o valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais) (o "<u>Crédito Inicial</u>") e esse mesmo valor será convertido em créditos para gastar em qualquer produto do e-commerce da marca até 30/06/2020. Transcorrido este prazo os créditos iniciais não serão mais válidos.

Após realização da assinatura e do reconhecimento do pagamento do Crédito Inicial pelo cliente o valor será liberado na conta do titular em até 48 (quarenta e oito) horas úteis.

Benefícios. Além do crédito referente ao valor da ativação, a adesão ao **SCHUTZ CLUB** também dará direito aos clientes a um desconto mensal não cumulativo de até R\$ 200,00 (duzentos reais), em compras de produtos acima do valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais).

O desconto mensal será disponibilizado sempre por meio de *voucher* de uso único, enviado por meio de SMS contendo o código que libera o desconto no e-commerce. Caso o *voucher* não seja utilizado no respectivo mês, ele irá expirar e perderá sua validade.

O envio dos *vouchers* para o titular da conta será realizado mensalmente na data de expiração do *voucher* correspondente ao mês antecedente ou passados 30 (trinta) dias da compra realizada por meio do *voucher* de uma mensalidade específica do **SCHUTZ CLUB**.

Uso. O código do *voucher* deverá ser inserido no respectivo campo no momento da realização das compras no e-commerce da marca e seu uso não é cumulativo com outras promoções.

A assinatura do **SCHUTZ CLUB** é para uso individual e intransferível do titular, sendo vedada comercialização e a cessão dos *vouchers*, que poderá ser considerada como fraude passível de cancelamento da conta.

É de responsabilidade exclusiva do titular da assinatura do **SCHUTZ CLUB** a guarda, o cuidado e o sigilo com o *voucher* e o código promocional. Dessa forma, a utilização do desconto mediante a anotação do código promocional e a aplicação do *voucher* será, para todos os fins, considerado como válido.

Código Promocional. Caso o **SCHUTZ CLUB** gere algum código promocional (por exemplo, cupom de desconto), este deve ser usado de forma legal para a finalidade e o público ou usuário específico a que se destina, seguindo todas suas condições. O código promocional pode ser cancelado caso se verifique que foi transferido, vendido ou utilizado com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo código.

Prazo mínimo. Determinados produtos, ações ou promoções do **SCHUTZ CLUB** podem exigir um prazo mínimo de assinatura. É importante que o usuário esteja ciente de que, caso decida não utilizar mais tais produtos antes do prazo mínimo de assinatura, podem ser cobradas tarifas adicionais.

Política de Benefícios e Descontos. Os descontos concedidos não poderão ser utilizados em produtos remarcados ou em produtos que, porventura, não forem indicados ou elegíveis na campanha em questão.

Logística e Frete. Os valores referentes à logística e ao frete não estão inclusos e não se beneficiam dos descontos concedidos pelo *voucher* e serão cobrados em compras futuras.

Renovação. Para clientes que compraram para si próprios, a assinatura será renovada automaticamente a cada 12 (doze) meses. Para assinaturas contratadas na modalidade de presente a validade será de 12 (doze) meses, sendo imediatamente extinta após esse período.

Comunicação. O **SCHUTZ CLUB** realizará a comunicação das ações via SMS, Whatsapp e Email cadastrado ao cliente que aderir ao PRIME. Ao realizar esta adesão o cliente aceita receber as comunicações do programa por esses canais.

COMO SÃO FEITOS OS PAGAMENTOS NO SCHUTZ CLUB?

Meio de Pagamento. Os pagamentos efetuados no **SCHUTZ CLUB** deverão ser realizados dentro da aplicação, por meio de cartão de crédito.

Preço Final. O preço pago por você é final e não reembolsável, a menos que diversamente determinado pelo **SCHUTZ CLUB**, conforme determinado nesses Termos de Uso.

O **SCHUTZ CLUB** reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o preço relativo a todos os serviços ou bens obtidos por meio do uso da aplicação a qualquer momento. **Nunca alteraremos o valor da sua subscrição sem antes avisá-lo**.

O valor da assinatura será cobrado anualmente via cartão de crédito.

Recolhimento de Impostos. O pagamento de quaisquer impostos e/ou encargos de qualquer natureza relacionados aos serviços prestados nos termos deste Contrato serão incorridos por cada parte responsável, conforme definido na respectiva legislação tributária.

Confirmação. A confirmação do pagamento por meio da aplicação ocorrerá em até 2 (dois) dias úteis. O processamento das informações de pagamento e a confirmação do pagamento serão realizados por sistemas de terceiros (ex. instituição financeira ou administradora do cartão de crédito), sendo o aplicativo uma mera interface entre o cliente e esses sistemas.

QUAIS SÃO OS DIREITOS DO SCHUTZ CLUB SOBRE A APLICAÇÃO?

Nossos Direitos. Todos os direitos relativos ao **SCHUTZ CLUB** e suas funcionalidades são licenciados, autorizados ou de propriedade exclusiva da Schutz, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pelo **SCHUTZ CLUB** ("Conteúdo do SCHUTZ CLUB").

O Conteúdo do SCHUTZ CLUB é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo do SCHUTZ CLUB, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da dos seus respectivos proprietários. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo do SCHUTZ CLUB será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual.

O usuário deverá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial de titularidade da Schutz ou a ela licenciados. A simples adesão ao **SCHUTZ CLUB** não confere ao usuário qualquer direito de uso sobre essas propriedades intelectuais e industriais.

PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE O PROGRAMA E OS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS

Propriedade Intelectual. Para nós do **SCHUTZ CLUB**, a qualidade dos materiais disponibilizados ao usuário é de suma importância. A criação deles é fruto de muito trabalho e dedicação de seus desenvolvedores. Por isso, reafirmamos que o **SCHUTZ CLUB** garante que todos os direitos, título e interesse (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, marcários e outros de propriedade intelectual) sobre o serviço disponibilizado permanecerão sob a titularidade da dos seus respectivos proprietários.

Não-aquisição de Direitos. O usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e os conteúdos do **SCHUTZ CLUB**, exceto quando haja outorga expressa neste Termos de Uso.

Download de Conteúdo. É proibido que o usuário faça o download de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro que não seja o próprio usuário. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.

RECLAMAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL

Infringência de Direitos. Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível no **SCHUTZ CLUB** devem ser encaminhadas por meio do email **contato@crmbonus.com**.

RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DO SCHUTZ CLUB

Responsabilidade pelo Uso. Você é exclusivamente responsável pelo uso do SCHUTZ CLUB e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável ao SCHUTZ CLUB.

Responsabilização por Eventuais Danos. A Schutz, o SCHUTZ CLUB, seu controlador, suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos

diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar o **SCHUTZ CLUB**.

Não-Responsabilização. TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, O SCHUTZ CLUB NÃO SE RESPONSABILIZA POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET OU AO SCHUTZ CLUB, ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA SOBRE O SCHUTZ CLUB E QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DO SCHUTZ CLUB NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DO SCHUTZ CLUB. O SCHUTZ CLUB SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

Perda de Lucros. Quando permitido por lei, o **SCHUTZ CLUB** e os fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

Manutenção. É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

Links Externos. É possível que o SCHUTZ CLUB possa conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que o SCHUTZ CLUB endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. o SCHUTZ CLUB recomenda que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o usuário vier a visitar ou utilizar.

Exclusão de Responsabilidade. Quando o SCHUTZ CLUB facilita a interação de você com prestadores terceiros independentes, como redes varejistas (lojas), isso não significa que o SCHUTZ CLUB endossa, verifica, garante, possui qualquer ligação ou recomenda esses terceiros. NESSAS SITUAÇÕES, O SCHUTZ CLUB ATUA COMO MERA FACILITADORA DA TRANSAÇÃO ENTRE VOCÊ E TAIS TERCEIROS, DE MODO QUE O SCHUTZ CLUB NÃO É FORNECEDORA DE BENS OU SERVIÇOS, OS QUAIS SÃO PRESTADOS DIRETAMENTE POR TERCEIROS PRESTADORES INDEPENDENTES. O SCHUTZ CLUB NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR TAIS PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS FORNECEDORES E REITERAMOS A NECESSIDADE DO USUÁRIO LER, ANALISAR E ACEITAR OS TERMOS DE USO DAS PLATAFORMAS QUE POSSAM TER ALGUMA INFERFACE CONOSCO.

COMO O SCHUTZ CLUB LIDA COM O CONTEÚDO QUE VOCÊ E OUTROS USUÁRIOS PRODUZEM?

Criação de Conteúdo. O **SCHUTZ CLUB** poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você ou qualquer outro usuário apresente, carregue, publique ou disponibilize, na aplicação, conteúdo ou informações de texto, imagem, áudio ou vídeo ("**Conteúdo de Usuário**").

Conteúdos Proibidos. É proibido qualquer Conteúdo de Usuário de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo, ilícito, bem como que promovam o consumo e/ou a ingestão de bebidas alcoólicas e/ou de substâncias entorpecentes, alucinógenas, excitantes e ilícitas, conforme apuração do SCHUTZ CLUB a seu critério exclusivo, inclusive informações de propriedade exclusiva pertencentes a outras pessoas ou empresas (ex. direito de autor, marcas), sem a expressa autorização do titular desses direitos, cuja violação não será de responsabilidade do SCHUTZ CLUB.

Titularidade do Conteúdo. Qualquer Conteúdo de Usuário fornecido por você permanece de sua propriedade. Contudo, ao fornecê-lo para o **SCHUTZ CLUB**, você nos outorga uma licença em nível mundial, por prazo indeterminado, gratuita e transferível, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir esse Conteúdo de Usuário em todos os formatos e canais de distribuição possíveis, sem necessidade de novo aviso a você, e sem necessidade de qualquer pagamento, desde que isso esteja relacionado ao funcionamento da plataforma.

Exclusão do Conteúdo. O **SCHUTZ CLUB** poderá, mas não se obriga a, analisar, monitorar e remover Conteúdo de Usuário, a critério exclusivo do **SCHUTZ CLUB**, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a você.

O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESTES TERMOS DE USO?

Alterações. Para melhorar sua experiência, o SCHUTZ CLUB está sempre sendo atualizada. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, você será previamente informando pelo endereço de e-mail fornecido por você no momento do cadastro ou por um aviso em destaque na aplicação. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso do SCHUTZ CLUB. Se de qualquer maneira você utilizar o SCHUTZ CLUB mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que você concorda com todas as modificações.

Tolerância. Qualquer tolerância em relação às obrigações assumidas em razão da aceitação do presente Termos de Uso será considerada mera liberalidade, não gerando qualquer direito para ambas as partes e nem podendo ser interpretada como repactuação ou aditamento a este instrumento.

Conflito entre Disposições. Em caso de conflito entre estes termos e os termos modificador, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

Interpretação e das Lacunas. As Partes resolverão eventuais divergências, lacunas ou ambiguidades na interpretação ou no cumprimento deste instrumento com base nos princípios da boa-fé, da probidade, da equidade, da razoabilidade e da economicidade, preenchendo as lacunas com estipulações que presumivelmente teriam correspondido à vontade das Partes na ocasião, de acordo com a lei brasileira.

Declaração de Ciência. O usuário declara que leu e compreendeu integralmente e, quando necessário, solicitou os esclarecimentos para adesão a este Termos de Uso e que aceita integralmente e sem ressalvas as disposições, condições, direitos e obrigações nele constantes.

Lei e Foro. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pelo SCHUTZ CLUB e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de São Paulo, São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Dúvidas. Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail contato@crmbonus.com.

Eventuais questões específicas da plataforma poderão ser tratadas de forma mais especializada através de contato@crmbonus.com.

E para saber mais sobre a privacidade de suas informações e dados pessoais acesse nossa Política de Privacidade.